



GUIDE PRATIQUE · 7IT SOLUTIONS & 7IT TECHNOLOGIES

Connexion internet : garantir la continuité

Fibre, 4G/5G, satellite, onduleurs : les bons choix pour que votre entreprise reste connectée

● CONNECT

Messagerie, logiciels en ligne, paiements, visioconférences : quand internet s'arrête, l'entreprise s'arrête. Plus votre activité repose sur le cloud, plus votre connexion devient critique. Ce guide vous aide à évaluer votre situation et à construire une connexion résiliente.

1. Faire le diagnostic

- ☐ Combien de personnes ne peuvent plus travailler si internet tombe pendant quatre heures ?
- ☐ Quelles activités s'arrêtent : ventes, paiements, service client, production ?
- ☐ Combien de coupures avez-vous subies ces six derniers mois, et combien de temps ont-elles duré ?
- ☐ Vos coupures viennent-elles de l'opérateur, du matériel ou de l'électricité ?
- ☐ Disposez-vous déjà d'une connexion de secours, et a-t-elle été testée récemment ?

2. Comparer les technologies

Technologie	Points forts	Limites	Usage conseillé
Fibre optique	Très haut débit, faible latence, débit stable	Pas disponible partout, délais de raccordement	Connexion principale en zone couverte

Technologie	Points forts	Limites	Usage conseillé
4G / 5G	Installation rapide, disponible dans de nombreuses zones	Débit variable selon la couverture et l'affluence	Secours automatique, sites temporaires
Satellite en orbite basse	Haut débit presque partout, faible latence	Autorisation variable selon les pays, besoin d'un ciel dégagé	Sites isolés, connexion principale ou de secours
Liaison radio	Bonne alternative quand la fibre manque	Nécessite une vue dégagée entre les antennes	Relier des bâtiments ou des sites proches

3. L'architecture recommandée

- Deux connexions indépendantes, idéalement chez deux opérateurs et par deux technologies différentes.
- Un routeur ou un pare-feu professionnel qui gère plusieurs accès et bascule automatiquement en cas de panne.
- Une priorité donnée au trafic critique (téléphonie, logiciels métiers) quand le débit est réduit.
- Un onduleur qui alimente la box, le routeur et les switches pendant les coupures de courant.
- Une supervision qui vous alerte quand un lien tombe ou quand le secours prend le relais.

Beaucoup de « coupures internet » sont en réalité des coupures de courant. Un onduleur bien dimensionné est souvent l'investissement le plus rentable.

4. Le cas du satellite (Starlink)

L'internet par satellite en orbite basse, comme Starlink, offre aujourd'hui un haut débit et une faible latence, même loin des réseaux fixes. Sa commercialisation dépend toutefois de la réglementation de chaque pays : renseignez-vous avant tout achat. Au Cameroun, elle est soumise à l'autorisation des autorités de régulation. Une installation professionnelle garantit une antenne bien placée, des câbles protégés et une intégration sécurisée à votre réseau.

5. Checklist de continuité

- ☐ Deux accès internet indépendants sont en place.
- ☐ Le basculement entre les deux est automatique et a été testé.
- ☐ Les équipements réseau sont protégés par un onduleur.
- ☐ Les liens sont supervisés et une personne reçoit les alertes.

- ☐ Une simulation de panne est réalisée au moins deux fois par an.
- ☐ Les contacts des opérateurs et les numéros de contrat sont accessibles hors ligne.

Parlons de votre projet

Besoin d'aide ? 7IT Solutions et 7IT Technologies étudient votre site, vous conseillent la bonne combinaison de connexions et installent le matériel, là où chaque service est autorisé.

contact@7itgroup.com [WhatsApp +237 671 59 84 67](https://www.whatsapp.com/channel/0029va333333333333333333) www.7itgroup.com